

駿台プレミアムリモート学習コース 受講規約

この受講規約は、駿台プレミアムリモート学習コース（以下「本コース」といいます）を受講される皆さんが学習に集中できるよう、また適正なコンテンツの利用ができるように定めているものです。受講規約に同意の上、お申込・ご受講ください。

第1条 用語の定義・提供プランについて

1. 本コースは、駿台教育センター株式会社（以下「弊社」といいます）オンライン事業部（以下「運営」といいます）が運営いたします。各種問い合わせ・ご連絡は、運営までメールにてお問い合わせください。運営のメールアドレスがご不明な方は、下記 URL の本コースウェブサイト内のお問い合わせフォームからご連絡ください。
<https://www.sundai-net.jp/high/premium/>
2. atama+（アタマプラス、以下単に「atama+」といいます）で学習される方を以下「受講者」といいます。受講者は高3以下の生徒、または大学受験を目指す方とします。受講者が成年かつご自身で本コースに申し込みされる場合は受講者自身を「利用者」といいます。受講者が未成年の場合は、受講者と受講者の保護者をまとめて以下「利用者」といいます。
3. atama+の「利用」とは、atama+にログインすることを指します。
4. atama+の「利用時間」とは、atama+にログインしログアウトするまでの時間から、atama+学習中に「休憩」機能を使用した時間を差し引いた時間を指します。（以下断りのない限りは、利用した全ての教科における合計を指します）
5. 「atama+で学習できる教科」は、以下の14教科を指します。
高校数学・中高一貫数学（高校）・高校英語・高校物理・高校化学・高校生物・高校古典・中学数学・中高一貫数学（中学）・中学英語・中学理科・中学社会・小学算数・小学英語
6. 本コースは、「スタンダードプラン」「1教科無制限プラン」「全教科無制限プラン」の3つのプランから1つを選んでご受講いただけます。
7. 各プランとも、お申込みは1カ月単位（1日～月末まで）となります。
8. 本コース受講前に、スタート面談を実施いたします。
スタート面談では、受講上の学習のポイント・重要事項のご説明、今後アドバイザーとの面談実施のためのヒアリングを行います。

第2条 各プランの詳細について

1. スタンダードプラン

- [1] 1か月 9,900円(税込)・6時間分からお申込みいただけます。
- [2] スタンダードプラン（本項内以下「本プラン」といいます）には、1か月あたり30分の無料利用時間が付きます。利用可能時間は、お申し込み時間と30分の合計を指します。
- [3] 本プランでは、atama+で学習できる全ての教科を利用することができます。

- [4] スタート面談の実施をもって、本プランの受講開始とします。
- [5] 何らかの事情によりスタート面談を実施しなかった場合は、運営からatama+が利用できるようになったとのご連絡をもって、受講開始とします。
- [6] 受講開始月に限り、その月の利用可能時間から利用時間を差し引いた残り時間を翌月に繰り越すことができます。
- [7] 受講開始月から繰り越した利用可能時間がある場合は、受講開始翌月は受講料のお支払いなく本プランを利用することができます。この場合は30分の無料利用時間は付きません。
- [8] 受講開始月以外は、利用可能時間を翌月に繰り越すことはできません。当月末日までに消化してください。未消化時間があった場合でも返金等は行いません。
- [9] 利用可能時間は、1時間あたり1,650円で追加することができます。お申込みは運営までご連絡ください。
- [10] 利用時間は利用者にて計測・管理し、分からなくなつた場合は直ちに運営まで問い合わせてください。
- [11] 利用可能時間を超えて利用しても自動的にアカウントの停止は行われませんのでご注意ください。
- [12] 月の利用時間が利用可能時間を超えた場合、1時間あたり1,650円(税込)をお支払いいただきます。翌月初旬にお支払い期限とともにメールにてご連絡いたします。1時間未満の端数は切り上げて計算されます。
- [13] 本プランから変更して1教科無制限プランを開始した月に、前月から繰り越した利用時間があった場合は、無制限利用する1教科以外の教科の学習に充てることが可能です。詳細は本条[10]・[11]をご確認ください。
- [14] atama+で学習できる教科のうち、本コース内外問わず、触れたことのない（ログイン後の教科選択画面にて選択したことがない）教科は、体験利用として初回の教科選択時から100分後の時刻までは利用時間に加算されません。
(例：19:00に「高校物理」を初めて選択して学習を開始した場合は、途中で休憩するか、ログアウト・再ログインするかにかかわらず、同日20:40までの「高校物理」の利用分については、利用時間に計上されません。)
- [15] 前号において、一度教科選択を行って開始された体験利用を取りやめて、改めて別日時で体験利用を実施することはできません。

2. 1教科無制限プラン

- [1] 1教科無制限プラン（本項内以下「本プラン」といいます）は、atama+で学習できる教科の中から1つを指定して、利用時間に問わらず定額で学習できるプランです。
- [2] 本プランの受講料は1か月あたり29,700円(税込)です。

- [3] 月途中からの開始の場合でも、受講料の減免はありません。
- [4] 本プランはスタート面談を受講開始と同日もしくは受講開始日以前に実施できます。（スタート面談実施前の受講はできません）
- [5] 無制限利用する1教科は、本プランお申込み時にご指定いただきます。
- [6] 無制限利用する1教科以外は、原則ご利用いただけません。
- [7] 翌月から無制限利用する1教科を変更されたい場合は、27日までに運営までご連絡ください。
- [8] 当月の利用時間が0分の場合に限り、当月内で無制限利用する1教科を変更することができます。運営までご連絡ください。
- [9] 前月にスタンダードプランとして入会した場合かつ前月から当月にかけて利用時間の繰り越しを行われた場合は、運営までお申し出いただければ、無制限利用する1教科以外の教科を繰り越し時間の範囲内で利用することができます。お申し出にあたっては、次号内容もご確認ください。なお、初めて触れる教科がある場合は本条1項[14]もご確認の上利用時間を計測ください。
- [10] 前号において、無制限利用する1教科以外の教科における利用時間が繰り越した時間を超えた場合は、1時間（1時間未満の端数は切り上げ）あたり1,650円(税込)のお支払いが必要となります。

3. 全教科無制限プラン

- [1] 全教科無制限プラン（本項内以下「本プラン」といいます）は、atama+で学習できる教科すべてを、利用時間に問わらず定額で学習できるプランです。
- [2] 本プランの受講料は1か月あたり39,600円(税込)です。
- [3] 月途中からの開始の場合でも、受講料の減免はありません。
- [4] 本プランはスタート面談を受講開始と同日もしくは受講開始日以前に実施できます。（スタート面談実施前の受講はできません）

第3条 atama+の利用について

1. atama+は、atama+WEB版からご利用ください。URLは運営からご案内いたします。
2. atama+の使用に必要な通信料等は、利用者にてご負担ください。
3. atama+は、要項記載の推奨環境にてご利用ください。推奨環境のご準備が困難な場合は、サポート環境にてご利用ください。
4. atama+アカウントのID・パスワードは大切に保管してください。パスワードを紛失した場合は利用者自身でのリセットはできませんので、運営までご連絡ください。
5. 駿台グループの関連教育機関以外でatama+を利用していた場合、そのアカウントを本コースに引き継いで学習することはできません。
6. 駿台グループの関連教育機関にてatama+を利用していた場合、当該アカウントを引き続き使用していただきます。

- 24時～8時、平日12～13時はメンテナンスのため、atama+をご利用いただけない場合がございます。
- 前項で定める場合以外に、システム障害等によりatama+を利用できない時間があった場合でも、受講料の返還・減免はいたしません。ただし、atama+を利用できない期間が長期間に及んだと運営が判断した場合は、この限りではありません。

第4条 リモート面談について

- 受講月に最大で2回、アドバイザーとのリモート面談を実施いたします。
- 受講プラン・申し込み時間数によってリモート面談の実施回数に変わりはありません。
- リモート面談に別途受講費用は必要ありませんが、かかる通信費等は利用者にてご負担ください。
- リモート面談の時間は、利用時間には含まれません。
- リモート面談はオンライン会議システムZoom(ズーム)を使用します。ご家庭で使用機器にダウンロードしてください。
- 面談時は顔が見える状態にしてください。バーチャル背景のご利用は差し支えありません。
- リモート面談を月に2回実施できなかった場合でも受講料の減免はございません。
- リモート面談において、面談担当者がatama+利用上のアドバイスのために必要だと判断した場合は、面談中にログインを指示して画面確認を行っていただく場合があります。その場合でも利用時間として計上されますが、面談における画面確認に要した利用時間分、無料利用時間を付与します。(スタンダードプラン受講中の場合)

第5条 受講料のお支払いについて

- 受講料は、受講開始前に弊社指定の銀行口座への振込にて納入いただきます。
- 受講開始の翌月以降の受講料は、受講月の前月27日までにお振込ください。
- ご入金済みの受講料は原則返金いたしません。ただし、やむを得ない事情による受講料の返還に際しては、返金事務手数料1,100円(税込)を申し受けます。なお、返還は指定の銀行口座への振込みとなります。
- ご希望の場合は、受講料のお支払方法を銀行口座自動振替に変更することができます。受講月の前月27日前後(休業日によって異なります)に自動振替を実施します。詳細は運営までお問い合わせください。

第6条 禁止事項について

- 本コースで使用するatama+のID・パスワードを、利用者以外の他者に貸与・譲渡することを禁じます。
- atama+コンテンツの内容(すべての文章・画像・映像・音声・プログラム等)を他者へ配布したり、SNSやインターネット上に掲載・アップロ

ードしたりすることを禁じます。

- atama+を学習および学習状況の確認以外の目的で利用することを禁じます。使用されないときは必ずatama+からログアウトしてください。
- リモート面談等Zoom面談の内容(映像・音声・担当者の情報等)を他人に知らせること、およびSNSやインターネット上に掲載することを禁じます。
- 禁止事項への違反があると運営が判断した場合は、atama+アカウントを停止し退会といたします。また受講料の返還は行いません。

第7条 受講の開始・変更・終了・再開について

- 本コースお申込み時に、利用者の住所・電話番号・メールアドレス等を届け出ていただきます。
- 届出事項に変更が生じた場合、事由発生段階で速やかに運営までご連絡ください。
- 翌月から受講プランを変更される場合、および翌月の受講を希望されない場合は、下記の通り運営までメールでご連絡ください。お申し出のない限りは、翌月も自動継続となります。なお、お支払方法によって〆切日が異なります。
 - 銀行口座への振込:変更月の前月27日まで
(例:7/1からのプラン変更、および6/30での受講の終了の連絡締め切りは6/27)
 - 銀行口座自動振替:変更月の前月10日まで
(例:7/1からのプラン変更、および6/30での受講の終了の連絡締め切りは6/10)

- ご希望の場合、月の途中に「スタンダードプラン」もしくは「1教科無制限プラン」から「全教科無制限プラン」への変更を承ることが可能です。運営までご連絡ください。プラン変更の反映は差額の受講料のご入金確認後となります。
- 当月利用している教科が1教科以下の場合、月の途中に「スタンダードプラン」から「1教科無制限プラン」への変更を承ることが可能です。ご希望の際は運営までご連絡ください。プラン変更の反映は差額の受講料のご入金確認後となります。
- 受講終了の場合でも、未納の受講料や未清算の超過利用時間がある場合には支払い義務は残ります。
- 受講終了後、再度の受講を希望される場合は、以前に本コースで使用していたアカウントでatama+をご利用いただきます。
- 受講を停止した翌月に受講を再開した場合は、継続受講として扱います。

第8条 規約の変更について

- 運営は、運営の判断により合理的な範囲でいつでも本規約を変更できるものとします。
- 本規約を変更する場合、変更後の本規約の内容及び効力発生時期を、運営の定める方法で適切に周知します。

- 利用者は、変更の周知後、運営の定める期間内(期間の定めがない場合は効力発生時期まで)に本コースの受講を取りやめることができます。
- 変更後の本規約の効力が生じた後に本コースを継続して利用した場合または受講終了の手続きを取らなかった場合は、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第9条 個人情報の取り扱いについて

- 本コースでは個人情報保護の観点から、ご提供いただきました個人情報は下記の利用目的のみに使用し、細心の注意をはらって管理いたします。また、お預かりした個人情報の取り扱いを外部に委託することがあります。この場合においても委託契約書を交わし適切な管理をいたします。ご本人の同意なく第三者に提供することはありません。
(利用目的)
 - 授業運営(クラス編成・教材発送等)
 - 進路指導
 - 各種事務連絡
 - 成績管理・分析及び各種統計資料作成
 - 入試結果調査
 - 駿台中学部・駿台高校部・駿台Innova・駿台個別教育センター・駿台予備校及び関連教育機関よりの各種ご案内
 - 個人情報の共同利用(関連教育機関)
 - 駿台修了後の事務連絡・各種ご案内
- ※[7]については、関連教育機関で秘密保持契約書を交わしています。
(お問い合わせ先) 本コース運営

- 弊社のプライバシーポリシーは、下記URLよりご確認ください。
<https://www.sundai-net.jp/company/privacy-policy.html>

第10条 受講にあたって

- 学習効果を最大限に高めるため、atama+が推奨するメニューを着実に消化しましょう。
- 学習は「最短コース」を選択して行いましょう。
- これまで習ってきた単元の土台の強化、復習を軸に学習を進めてください。
- 解説や講義動画はしっかりと視聴しましょう。また必要に応じてノートを取り、要点をまとめましょう。

2022年8月1日	改訂・適用
2022年8月19日	改訂・適用
2022年11月1日	改訂・適用
2023年7月6日	改訂・適用